**Příloha 1b – Veřejný závazek Terénní služby rodinám s dětmi**

**Poslání služby**

Terénní služba rodinám s dětmi nabízí komplexní pomoc rodinám s dětmi, které se ocitly v **nepříznivé životní situaci** a které nejsou schopny tuto situaci řešit pomocí vlastních zdrojů, což by mohlo vést k ohrožení bezpečí a vývoje dětí. Služba podporuje rozvoj schopností rodičů vedoucích ke zdravému vývoji dětí, usiluje o celkové zlepšení podmínek v rodinách, získání potřebných dovedností k vytvoření bezpečného prostředí, a podmínek pro výchovu dětí a jejich uplatnění ve společnosti.

Obsahem spolupráce je individuální terénní poradenství při získávání a prohlubování rodičovských kompetencí, při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodičů a jejich dětí, při zvýšení vzdělanosti a školní úspěšnosti dětí. Služba je zaměřena taktéž **preventivně** a napomáhá včasné prevenci zadlužování, ztráty bydlení či zaměstnání včetně předčasného ukončování vzdělání dětí, čímž snižuje míru sociálního vyloučení.

**Cílem sociální služby je spokojená a fungující rodina, kde dochází k naplňování základních životních potřeb dětí a jejich rodičů.**

**Cílová skupina služby**

Rodiny nebo osamělí rodiče s dětmi, těhotné ženy z Otrokovic a okolí (správní obvod obce s rozšířenou působností Otrokovice - Bělov, Halenkovice, Komárov, Napajedla, Oldřichovice, Otrokovice, Pohořelice, Spytihněv, Tlumačov, Žlutava).

Do okruhu osob, kterým je sociální služba určena, patří taktéž nezaopatřené děti a mládež do 26 let věku při soustavné přípravě na budoucí povolání, které žijí v rodinách dlouhodobě ohrožených společensky nežádoucími jevy.

**Cílovou skupinou jsou rodiny a děti ohroženy sociálním vyloučením a nacházející se v nepříznivé sociální a životní situaci,** **např.:**

- ve finanční tísni (nízké příjmy domácnosti, zadluženost a předluženost, dlužné výživné),

- opakovaně selhávající ve své rodičovské roli,

- neúplné rodiny (samoživitelé), rodiny bez širších rodinných vazeb nebo s nefunkčními sociálními vazbami,

- rodiny kde jsou ohroženy děti záškoláctvím či jinou trestnou činností,

- v rozvodovém řízení i v době po rozvodu, kdy rodiče nejsou schopni zvládnout situaci bez podpory,

- ohrožené nezaměstnaností (hrozí ztráta zaměstnání nebo jsou dlouhodobě nezaměstnaní bez pracovních návyků),

- ohrožené ztrátou bydlení a rodiny bez stabilního bydlení (př. neplacení nájmu, neprodloužení nájemní smlouvy, finanční negramotnost rodičů),

- ohrožené závislostí rodičů na alkoholu a jiných návykových látkách,

- azylantů a cizinců,

- ohrožené domácím násilím, kdy oběť není schopná zvládnout situaci bez podpory (např. skryté domácí násilí),

- těhotné ženy (budoucí rodiče) nebo rodiny, kde je nezletilý rodič, kde má rodič nebo jiná pečující osoba sníženou schopnost pečovat o dítě a vychovávat jej, či hrozí odebrání dítěte z rodinného prostředí,

- jejichž dítě je umístěno v ústavním zařízení nebo v péči jiné osoby (př. pěstounská péče na přechodnou dobu, příbuzní),

- rodiny, které usilují o navrácení dětí z ústavní nebo pěstounské péče a potřebují pomoci s obnovou svých základních funkcí,

- a jiné.

**Cíle služby**

# Obecný cíl služby:

Terénní služba rodinám s dětmi je službou sociální prevence. Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů (cit. Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 53). **Cílem sociální služby je spokojená a fungující rodina, kde dochází k naplňování základních životních potřeb dětí a jejich rodičů.**

Obecný cíl služby je naplňován pomocí konkrétních cílů:

(Konkrétní cíle vychází ze základních činností sociálně aktivizační služby dle § 30 Vyhlášky č. 505/2006 Sb. = vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení Zákona o sociálních službách)

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační cíle:

1. pracovně výchovná činnost s dětmi,

2. pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních,

3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,

4. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,

5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět (ve výjimečných případech),

c) sociálně terapeutické cíle:

1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

**Zásady poskytování sociální služby**

Základní zásady dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

(1) Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

(2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležité kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Zásady Terénní služby rodinám s dětmi

Bezpečí

Poskytovatel služby je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se setká při výkonu svého povolání, a to i po skončení pracovně právního vztahu. Výjimky stanoví platná legislativa. Klienti mohou vystupovat i anonymně bez udání osobních údajů. Poskytovatel jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva všech členů rodiny, respektoval právo na soukromí a důvěrnost sdělených informací. Spolupráce s uživateli probíhá na základě svobodné vůle, uživatel tedy spolupracuje zcela dobrovolně. Komunikace by měla být otevřená, jasná a transparentní, aby klienti mohli plně porozumět poskytovaným službám.

Přirozenost prostředí

Terénní služba je v maximální možné míře poskytována v přirozeném prostředí rodiny. Pokud si uživatel nepřeje, aby pracovník sociálně aktivizační služby docházel do domácnosti, lze zvolit náhradní variantu dle potřeby klienta. Individuální přístup v přirozeném prostředí umožňuje respektovat jedinečné vlastnosti každého uživatele a zohlednit jeho zkušenosti a stávající životní situaci při řešení jeho nepříznivé situace.

Bezplatnost služby

Sociální služba pro rodiny s dětmi je sociální službou poskytovanou bez finanční úhrady.

Respekt, nestrannost a partnerský přístup

Poskytovatel respektuje osobnost klienta, jeho individualitu, důstojnost, přání a potřeby, právo na vyjádření vlastní vůle ve všech oblastech poskytované služby, a to například formou připomínek nebo stížnosti v případě nespokojenosti se službou. Služba je poskytována cílové skupině bez ohledu na původ, rasu, barvu pleti, etnickou příslušnost, zdravotní stav, majetkové a finanční poměry, vzdělání, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.

Profesionalita, odbornost a návaznost služeb

Poskytovatel usiluje o poskytování kvalitní služby na profesionální úrovni. Důraz je kladen na vzdělávání a odbornost pracovníků a na zvyšování a prohlubování kvalifikace. Terénní pracovníci spolupracují s dalšími organizacemi a institucemi a zprostředkovávají kontakty s dalšími kompetentními subjekty, které pomáhají uživatelům při řešení nepříznivé životní situace.

Nezávislost na službě

Služba je poskytována takovým způsobem, aby uživatel nebyl na službě závislý; je motivován k řešení své situace. Terénní pracovníci motivují uživatele k využívání vlastních zdrojů, aby se stali nezávislými na pomoci zvenčí a byli dostatečně soběstační při řešení svých problémů. Důraz je kladen na aktivní působení na uživatele, posilování jeho sociálního začlenění, podporu rozvoje jeho samostatnosti a motivaci k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.

**Základní činnosti služby**

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovně výchovná činnost s dětmi,

2. pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,

3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,

4. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,

5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity.

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět.

c) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

**Čas, místo a forma poskytované služby**

Provozní doba sociální služby

Sociální služba je poskytována každý pracovní den v čase od 8:00 do 16:30 hodin, po domluvě s pracovníkem a v závažných situacích lze sociální službu poskytnou i v jiném čase. Pravidelnost návštěv a délka spolupráce vychází z individuální potřeby rodiny.

Kapacita sociální služby

Okamžitá kapacita služby je v jednu chvíli 6 rodin.

Forma sociální služba

Terénní forma – po předchozí domluvě v místě bydliště klienta, případně podle domluvy s klientem na jiném místě

Datum aktualizace: 1. 1. 2025

Platnost od:

Za dodržování metodického postupu odpovídá: Mgr. Ivana Kalmárová

Schválil v Otrokovicích dne ………………………………

…………………………………………………………………………..

Ing. Peter Kubala, ředitel