**Veřejný závazek**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název poskytovatele** | **Charita Otrokovice** |
| **Druh služby** | **Terénní program Samaritán** |
| **Forma služby** | **Terénní** |
| **Název zařízení a místo poskytování** | **Terénní program Samaritán, Moravní 936, 765 02 Otrokovice (provozován v ORP Otrokovice, Zlín, Kroměříž)** |

**Posláním** Terénního programu Samaritán je podpora a pomoc lidem, kteří žijí na ulici nebo v provizorním bydlení. Služba vyhledává lidi bez domova a je poskytována v jejich přirozeném prostředí. Snažíme se předcházet zhoršení jejich situace a motivovat je ke zlepšení jejich životních podmínek.

**Cíle služby**

*Cílem služby je poskytování informací*

* o sociální pomoci (sociální dávky, důchody)
* o způsobech řešení zadluženosti
* jak si zajistit potřebné dokumenty (občanský průkaz, rodný list, doklady o zaměstnání)
* o navazujících sociálních službách

*Cílem služby je pomoc při hledání bydlení nebo jejího zlepšení*

* hledání ubytoven a podnájmů
* hledání pobytových soc. služeb
* zajištění lepších podmínek k přespání (např. stany, spacáky, plachty, a jiné)

*Cílem služby je pomoc při hledání zaměstnání*

* předávání nabídek volných pracovních pozic
* sepisování životopisů
* spolupráce s agenturami práce

*Cílem služby je pomoc při zlepšení vztahů s rodinou a blízkými*

* vyslechnutí a podpora

*Cílem služby je zlepšit oblast hygieny a zdraví*

* podpora při využívání veřejné sprchy
* možnost využívat charitní šatníky, materiální pomoc
* motivace k dodržování hygienických návyků
* využívání lékařské péče

**Zásady poskytování sociální služby:**

* **Odbornost** – personál zabezpečující chod služby je dostatečně kvalifikován a průběžně se vzdělává. Na základě získaných poznatků se snaží o zkvalitňování služeb poskytovaných uživatelům.
* **Respekt** - k individualitě, minulosti, pohledu na vlastní budoucnost uživatele. Respektování potřeb uživatele – při práci s uživatelem jsou respektována jeho základní lidská práva, ochrana osobní svobody, soukromí, osobní údaje a další potřeby.
* **Diskrétnost** – při práci s informacemi poskytnutými uživatelem.
* **Individuální přístup k uživateli** – služba je přizpůsobována individuálním potřebám uživatele. Snahou je společné hledání cesty, která povede k řešení situace uživatele.
* **Spolupráce** – při řešení sociální situace uživatele spolupracujeme s dalšími navazujícími institucemi a organizacemi.

**Kapacita služby:** okamžitá kapacita služby jsou 2 uživatelé.

**Místo poskytování služby:** ORP Otrokovice, Zlín a Kroměříž.

**Cílová skupina**

Cílová skupina jsou muži i ženy bez domova ve věku od 18 let

*Důvody odmítnutí služby*

Poskytnutí služby je odmítnuto žadateli, pokud:

* není cílovou skupinou služby,
* požaduje pomoc, kterou služba neposkytuje,
* je pod silným vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek,
* je agresivní.

V Otrokovicích 1. 3. 2020

Martin Pikna – vedoucí střediska SSLD