

Březen 2016



# SAMARITÁN

SLUŽBY PRO LIDI BEZ DOMOVA

magazín



**Charita**   
sv. Anežky Otrokovice

Samaritán - služby pro lidi bez domova  
Moravní 936, 765 02 Otrokovice; tel.: 577 925 083



## Obsah

<b>Slovo vedoucího</b> .....	1
<b>Události</b>	
4 dohody.....	2
Šachový turnaj.....	2
Výstava „Jeden svět“.....	2
Dobrovolníci v dluhovém.....	2
Výrobky a trhy.....	3
Rozhovor s klientkou Dluhového poradenství Samaritán.....	3
Psí okénko teréniáka Jakuba.....	4
Sezóna sed'árny ukončena.....	5
Stážistky.....	5
Vyhodnocení dotazníků s odcházejícími uživateli.....	6
Zhodnocení individuálních cílů uživatelů za rok 2015.....	7
100% mužská práce.....	8
Recept.....	11

### Zkratky

SSLD - Samaritán - Služby pro lidi bez domova (zastřešuje všechny níže jmenované služby)

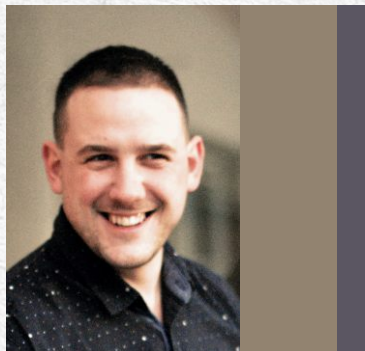
ADS - Azylový dům Samaritán

NS - Noclehárna Samaritán

DP - Dluhové poradenství Samaritán

TPS - Terénní program Samaritán

Zřizovatelem těchto služeb je Charita sv. Anežky Otrokovice



Milí čtenáři,  
přeji vám krásné dny v roce 2016, jehož první čtvrtinu máme zdárně za sebou. Tento čas lze přirovnávat k Delfské věštině. Hledáme v něm často odpovědi ohledně počtu lůžkodnů, hodin intervencí či kontaktů. Někdy hledáme logiku a řád v životech našich uživatelů, a přitom ji často nemusíme vidět ani v těch našich. A v duchu latinského přísloví „Zachovej řád a řád zachová tebe“, se zavazujeme, předpokládáme a doufáme, že se vše zdárně podaří a budeme moci i v tomto roce nadále pomáhat našim uživatelům.  
Po mírné zimě, poněkud ospale, vnímáme příchod jara a svátku velikonočního, ke kterému se nám k naší radosti přidal i Velký pátek.

Azylový dům Samaritán je v současné době téměř plně obsazen a díky stabilitě našeho týmu můžeme pracovat na zlepšení situace našich uživatelů. Aktuálně v rámci pracovní aktivizace vznikají velikonoční výrobky, které si budete moci prohlédnout a zakoupit na jarmarku v Otrokovcích a ve Zlíně.

Po rekonstrukci oken a dveří, se nejspíše v tomto roce povede opravit i dílnu pracovní aktivizace a stavebními úpravami oddělit vchod noclehárny od azylového domu. Pokusíme se také rozšířit stávající sbírku fotografií za účelem další výstavy a prezentaci specifík uživatelů terénního programu a jejich života. Stěžejní je pro nás hlavně nový Informační systém Charity, se kterým se pomalu seznamujeme a využíváme ho při naší práci.

Jistě nás ještě mnohé čeká, a tak bychom vám chtěli popřát, abyste jaro prožili příjemně a v plné síle.

Krásné Velikonoce a příjemné čtení  
*Mgr. Aleš Jaroš – vedoucí SSLD*



#### **4 dohody**

V začátku roku 2016 nám velkou radost udělalo Městské divadlo Zlín a pan Jaroslav Dušek, který nám věnoval ze svého představení Čtyři dohody část výtěžku na provoz služby azylového domu. Ještě jednou děkujeme.



#### **Šachový turnaj**

V únoru mohli uživatelé azylového domu změřit své síly na šachovém turnaji.



Na vítěze pak čekala originální

cena v podobě štangle salámu. Po této mozkové námaze řada hráčů ocenila závěrečnou oddechovou hru - Člověče, nezlob se.

#### **Výstava jeden Svět**

Náš soubor fotografií Jindřicha Štreita zachycující „domov“ našich klientů v terénu Otrokovic a Zlína, putuje na výstavu v rámci festivalu Jeden svět v Olomouci.

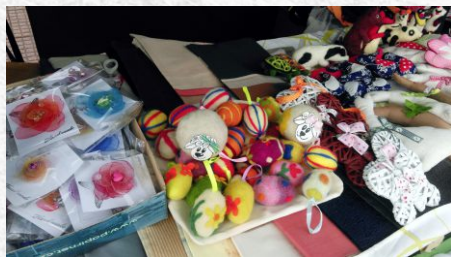


#### **Dobrovolníci v dluhovém**

Na přelomu ledna a února měly kolegyně v dluhovém poradenství plnohodnotnou výpomoc v podobě studentky VOŠ Caritas. Aktuálně se nám v této službě zapojuje i dobrovolník, který napomáhá k hladkému průběhu zavádění nového informačního systému Charity.

## Výrobky a trhy

V rámci pracovní aktivizace se připravujeme na blížící se velikonoční svátky. Výrobky z naší dílny si například budete moci zakoupit 23. či 24. března na zlínském náměstí Míru.



## Rozhovor s klientkou Dluhového poradenství Samaritán

*Jak jste se dozvěděla o naší službě?*

Od kolegyně z práce, která už u Vás byla, a pomohli jste jí s osobním oddlužením.

*Jak jste se dostala do dluhové pasti, spousta lidí si myslí, že dluhy mají nemakačenka, gambleři a lajdáci. Jak je to tedy s Vámi?*

Od svého vyučení pracuji stabilně, krom pobytu na mateřské dovolené. Dohromady tedy 23 let. Myslím si, že v dnešní době se může do těchto dluhů dostat každý. Já jsem se do dluhové pasti dostala více

méně díky drahému bydlení, protože se ze společné domácnosti odstěhovala moje matka i dospělý syn, který si založil vlastní rodinu.

Všechny platby za bydlení poté zůstali už jen na mě. Bývalý příteli, měl problémy si sehnat stálou práci, tak se dluhy začali kupit a lepila jsem půjčku půjčkou. Mám ještě dceru na základní škole, a co si budeme říkat i platba školních pomůcek, stravenek, oblečení aj. něco stojí a pro mne jako samoživitelku to bylo všechno dohromady hodně náročné.



*Co bylo pro Vás nejtěžší při vyřizování osobního oddlužení?*

Nejtěžší byla spolupráce s věřiteli, kteří mi nechtěli zaslat dokumentaci k mým závazkům a jen slibovali, že vše pošlou. Nevím, asi to dělali záměrně, aby mi to nevyšlo.





*Splnilo řešení Vašich dluhů pomocí osobního oddlužení Vaše představy?*

Splnilo, mám svůj klid, nikdo mě už nebombarduje výhružnými sms a vím přesně, kolik budu každý měsíc splácet.

*Jak jste spokojená s pracovníky poradny?*

Jsem velmi spokojená, pracovnice byla laskavá, vždy mi pomohla a poradila. Určitě poradnu mohu doporučit všem, kteří mají finanční problémy, aby nebyli v psychickém stresu a vše si vyřešili.

*Děkuji za rozhovor*

*Bc. Zuzana Mikulášková*

*Dluhové poradenství Samaritán*

### **Psí okénko od teréňáka Jakuba**

Byl to asi rok práce coby terénního sociálního pracovníka pro ADS, kdy jsem si řekl, že bych mohl zkusit vzít sebou do práce na pochůzky mého psa. Už v průběhu roku, když došlo na otázku klientů: „A co je u vás nového?“, jsem občas zmínil něco i s mým psem a tak se postupně přidaly otázky: „A jak se má váš pes?“ a „Kdy ho přivedete ukázat?“. A tak jsem tedy přivedl a myslím, že to na všechny klienty služby, u kterých

jsem věděl, že k nim se svým psem můžu přijít, velmi zapůsobilo. Už jenom to, kdy jsem ukázal, že stejně jako oni, mám vztah k těm psům, tak si taky mohli tohoto ne zcela běžného a většího psa pohládit.



Ono většina klientů, kteří si toho psa nemůžou dovolit nebo nemají ho kde mít, by chtěli nějakého společníka, který s nimi budu procházet tímto těžkým životem, a nebude je odsuzovat za způsob, jakým jejich život žijí. Troufám si říct, že se určitě dá pes využít jako dobrý komunikační prostředek a taky to pomáhá při navazování kontaktů s potenciálními klienty, kdy mě sami osloví skrze tento „prostředek“ a postupně se dá

dojít k tomu, kdo jsem a co jim mohu kromě dovolení na pohlázení psa nabídnout, jakožto sociální pracovník.

*Mgr. Jakub Vítek, TPS*

### **Sezóna sed'árny ukončena!**

Letos proběhl již pátý rok realizace projektu mobilní buňka pro lidi bez domova. Buňka byla v provozu denně po dobu 4 měsíců, a to od 16.11.2015 do 16.03.2016, vždy od 19:00 do 6.30 hod., tj. 11,5 hod.

Provoz mobilní buňky zajišťuje město Otrokovice, Technické služby a Charita sv. Anežky v Otrokovicích.



Tři pracovníci, kteří mají na starosti dohled nad buňkou, jsou vybíráni z řad uživatelů

Azylového domu Samaritán. Letos buňku využilo přes 600 lidí, kterým se vydalo cca. 450 polívek.

Dvě otázky na pana Miloslava, který byl letos poprvé v buňce zaměstnán.

*Jak jste byl s prací na „sed'árně“ spokojen?*

„No nebyli tam žádné velké problémy, za to jsem rád. Čekal jsem víc agresivní lidi, ale naštěstí se nestalo. I s noční směnou jsem byl spokojený“.

*Co vám tato příležitost přinesla?*

„ No v mých letech (64 let) si už moc práci nemůžu vybírat. A tak jsem rád, že jsem dostal tuto možnost. Jsem rád za ty peníze. První výplata byla pěkná a tak jsem si k Vánocům udělal radost a koupil si detektor kovu. Bylo to moje přání a tak jsem si ho splnil“.

### **Stážistky**

Na začátku tohoto roku se našemu zařízení poštěstilo hostit 2 stážistky. Zprvu měl celý kolektiv strach, zda budou mít dvě nekvalifikované studentky bez praxe na AD a jeho službách, co dělat. Jedna





byla přidělena na dluhové poradenství a druhá měla to štěstí, že mohla okusit přímo azylový dům.



Slečny v rámci služby, kde praxi konaly, obešly všechny pracovníky a okusily jejich každodenní aktivity. Tento způsob praxe se ukázal jako povedený. Činnost ani jedné totiž nesklouzla k pouhému úředničení a k „podržtaškování“ pracovníkům AD, ale mohly si vše zkusit a po absolvování praxe měly ucelený přehled o službě.

Alespoň za mě musím říct, že se obě všech zadaných úkolů zhostily se zájmem a na výbornou. Po absolvování školy z nich jistě budou přínosné síly v oblasti sociální práce.

Závěrem ještě pár slov z hodnocení praxe studentkami:

*„Praxe tady v azylovém domě byla pro mě naprosto skvělou zkušeností, určitě bych ji doporučila i dalším studentům.“ Erika*

### Vyhodnocení dotazníků s odcházejícími uživateli

U uživatele, který samostatně opouští službu, realizujeme vždy vyplňování dotazníku spokojenosti. Jedná se o dobrovolnou činnost, uživatel může vyplnění dotazníku také odmítnout.



Za rok 2015 se nám podařilo získat 15 vyplněných dotazníků, což přímou úměrností znamená 15 spokojených uživatelů. Ti, kteří opouštějí službu na základě sankce vzhledem k porušení pravidel





a domácího řádu, dotazník samozřejmě nevyplňují. Z převažující většiny vyplněných dotazníků číší spokojenost uživatelů jak s pobytem ve službě ADS, tak s přístupem všech pracovníků Azylového domu.

Příklady odpovědí z dotazníků:

Jak jste byl spokojen s ubytováním?

- Velmi spokojen. – 33,3%
- Spokojen. – 66,7%

Co nejvíce oceňujete na službě ADS?

- To, že jsou tu pro lidi, kteří se dostali do nesnází.

- Že díky domovnímu řádu jsem omezil pití alkoholu.

- Oceňuju, že taková služba existuje.

Co Vám nejvíce vadilo ve službě ADS?

- Dá se říct, že skoro nic. (nejčastější odpověď)

- Malá tolerance alkoholu.

- Časově omezená doba pobytu.

- Častá kontrola na alkohol, nepořádek spolubydlících na pokoji.

## Zhodnocení individuálních cílů uživatelů za rok 2015

Jedním ze stěžejních bodů sociální práce na azylovém domě je práce s uživatelem na jeho individuálním plánu v rámci něhož si každý z uživatelů klade osobní cíle, kterých chce během svého pobytu na ADS za pomoci svého sociálního pracovníka dosáhnout.



V roce 2015 se podařilo 26 uživatelů dosáhnout svého cíle v oblasti hledání jiného vhodného bydlení mimo ADS. V oblasti nalezení nové práce či dlouhodobější pracovní brigády bylo úspěšných 12 uživatelů služby. Čtyřem uživatelům se podařilo obnovit či upevnit svůj vztah s rodinou. V kategorii zdraví se 19 uživatelům podařilo zlepšit svůj zdravotní stav. V oblasti smysluplného trávení času dosáh-

lo svého cíle 7 uživatelů ADS. Co se týká oblasti spolupráce s úřady a samosprávou, například vyřízení si nových dokladů, podání žádostí o důchod apod. tak zde dosáhlo svého cíle 15 uživatelů služby. Největší úspěšnost uživatelů v dosahování svých cílů byla v roce 2015 v kategorii plánování průběhu poskytované služby ADS, tj. např. zapojení se do aktivizačního programu Azylového domu Samaritán, dodržování domovního řádu ADS apod.

## 100 % mužská práce

Jednou z forem, jak pomáháme uživatelům azylového domu Samaritán v Charitě sv. Anežky v Otrokovicích s překonáním jejich nepříznivé sociální situace, jsou aktivity upevňující jejich pracovní návyky i návyk na pravidelnou pracovní činnost. Naše Kreativní dílna je součástí pracovně resocializačního programu azylového domu a slouží jako místo pro setkávání, kde při společné práci klienti sdílejí radu zkušeností, informací a příběhu.

## Jak jsme začínali

Program vznikl v roce 2006 původně jako malá dílna na zpracování ovčí vlny.



Z úspěšného projektu hrazeného z prostředků EU jsme nakoupili potřebné zařízení (stav, bubnovou česačku apod.), od dobrých lidí chovajících ovečky jsme dostali ovčí vlnu a dílo mohlo započít. V průběhu času se dílna různě stěhovala, až se zabydlela v samostatné přístavbě azylového domu.



Taktéž se nám rozrostly aktivity, a tak dnes nejenom pereme, češeme a barvíme ovčí vlnu, ale i vaříme přírodní mýdlo, šijeme textilní výrobky, pleteme z papíru a tvoříme další různé výrobky. Jak to tedy děláme s vlnou?



V dílně primárně zpracováváme ovčí vlnu od surového produktu až po / náplní výrobek. Dostáváme ji darem od chovatelů ovcí ze širokého okolí. Surová, tzv. „potní“ vlna je materiál nevábny a úkolem uživatelů je vyrobit z ní krásné česance ovčí vlny. Samotná práce s ovčí vlnou není přitom nijak fyzicky náročná, účastní se jí z větší části senioři a uživatelé, kteří mají problém s drobnou motorickou činností. V první fázi vlnu ručně pereme v šamponové lázni a usušíme rozloženou na mřížkovém

pletivu; dle roční doby a počasí vlna schne jeden až několik dnu. Pak se ručně „přetrhává“ – rozvolňují se jednotlivé chuchvalce vlny tak, aby se dobře česala. Zároveň se odstraňují větší zbylé nečistoty, např. bodláky. Tuto činnost mohou vykonávat i méně zdatní uživatelé.



Jakmile je vlna rozmělněná, češe se na ruční bubnové česačce. Když je na bubnu česačky dostatečný návin (a to naši zkušení uživatelé přesně poznají), speciální jehlicí se z válce sejme. Vznikne tak „česanec“ vlny dlouhý cca 40 cm

o váze 60–80 g. V této fázi již máme hotovou přírodní bílou vlnu. Chceme-li vlnu barevnou, musíme postupovat opatrně, aby nedošlo k jejímu zplstnatění. Vlna se barví přírodními či chemickými barvivy, a nesmí projít teplotním šokem. Takto připravenou vlnu ti nejšíkovnější uživatelé zpracovávají technikou suchého plstění a vznikají tak výrobky, které prezentují jejich kreativitu a mnohdy i velkou dávku trpělivosti.



### Co ještě vyrábíme

Vaření přírodních mýdel je aktivita, se kterou nám významně pomohla Agronomická fakulta Mendelovy univerzity v Brně i Regionální agrární komora Jihomoravského kraje. V praxi se jednalo o tradiční využití a sběr volně rostoucích léčivek. Naši

uživatelé nasbírali vhodné byliny, např. třezalku, heřmánek, měsíček aj., a ty se pak zpracovaly dle receptur. Vyrobené maceráty jsou tak jednou z ingrediencí, které se používají při výrobě přírodních mýdel. Celý proces se samozřejmě děje v rámci platné legislativy. Činnosti v dílně jsou přizpůsobeny možnostem A schopnostem našich uživatelů, Z nichž většina je určitým způsobem znevýhodněna. Často se jedná o lidi nezaměstnané A někdy i nezaměstnatelné, kteří mají ztíženou šanci uplatnit se na pracovním trhu, ať již ze zmíněných důvodů zdravotních, nebo věkových. Aktivity v dílně tak pro ně představují nejen smysluplné využití času, ale přinášejí našim uživatelům i velice důležitý pocit sebevědomí a užitečnosti. Výrobek je však až sekundárním výsledkem, hlavním cílem je muže podpořit, pochválit za výsledky jejich práce, motivovat k pracovním návykům, každodennímu režimu i další práci. Ideálně tak, aby si tuto pozitivní zkušenost odnášeli i mimo azylový dům.  
*Mgr. Veronika Netušilová, ADS*



## Velikonoční hlavička

Na Bílou sobotu je v kostelích zapálena Velikonoční svíce – paškál. V noci ze soboty na neděli, která se nazývá Velká noc, se slouží v kostelích velikonoční vigilie. Nastává okamžik zmrtvýchvstání, symbol nového života. Na Bílou sobotu se připravovaly typické pokrmy: velikonoční hlavička, která má připomínat tvar trnové koruny. Tento pokrm měl být překlenutím mezi přísným půstem a slavnostním jídlem svátků.

### suroviny

250 g uzeného vařeného bůčku  
1 veka  
4 vejce  
3 dl mléka  
100 g pórku, cibulové nati, kopřiv,  
petrželky  
muškátový květ  
mletý pepř  
sůl  
tuk na vymazání formy

### postup

Bábovkovou formu vymažeme tukem. Do mísy vložíme na kostky krájenou veku, polejeme mlékem s kořením a žloutky. Přidáme na kostičky nakrájený uvařený uzený bůček, krájenou nať pórku a cibule, pokrájené mladé kopřivy a petrželku. Vše promícháme s pevným sněhem z bílků. Vlijeme do bábovkové formy, kterou jsme vymazali tukem, a ve středně vyhřáté troubě pečeme 35 minut dozlatova.

*video recept - klikněte na obrázek*



*zdroj: [www.ceskatelevize.cz](http://www.ceskatelevize.cz)  
Mgr. Vlastimil Paciorek, TPS*

*Radostné prožiti  
velikonocních svátků  
Vám přeje kolektiv  
zaměstnanců Samaritánu*



**SAMARITÁN**  
SLUŽBY PRO LIDI BEZ DOMOVA

**Charita**   
sv. Anežky Otrokovice



 **Zlínský kraj**

**zlín.**

 **OTROKOVICE**

 **MĚSTO  
NAPAJEDLA**