

Informace o službě Nový domov Otrokovice

Posláním Nového domova Otrokovice je poskytnout dočasné ubytování, zázemí a podporu ženám, rodičům s nezletilými nebo nezaopatřenými dětmi.

Snahou služby je pomoci těmto osobám překlenout jejich nepříznivou životní situaci spojenou se ztrátou bydlení a podpořit je v soběstačnosti a aktivitě tak, aby dokázaly samy řešit své problémy a přiblížit se co nejvíce k běžnému životu.

Cíle poskytované služby

Zajistit základní životní potřeby uživatelů služby (ubytování, možnost přípravy stravy, materiální pomoc).

Pomoc a podpora uživatelům služby v jejich nepříznivé životní situaci, orientace v jejich právech a povinnostech, vybavení uživatelů potřebnými znalostmi a dovednostmi pro řešení jejich situace.

Pomoc a podpora uživatelům služby při návratu do společnosti (následné bydlení, zařazení na trh práce, prevence zadlužování).

Pomoc a podpora uživatelům služby v péči o domácnost a děti.

Snaha o zlepšení mezilidských, rodinných a sociálních vztahů.

Nabízet uživatelům různé aktivizační programy, které povedou ke smysluplnému trávení volného času, zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem a orientaci v jejich nepříznivé životní situaci.

Definování cílové skupiny

Matky, popř. otce s nezletilými nebo nezaopatřenými dětmi a ženy bez přístřeší v obtížné životní a sociální situaci.

Do služby přijímáme:

- zletilé žadatele a ženy do věku 65 let,
- matky, otce nebo ženy do věku 65 let jako oběti domácího násilí,
- rodiny, kdy alespoň u jednoho dítěte je otec zapsán v rodném listě, nebo rodiče jsou manželé,
- pěstouny s dětmi.

Do služby nepřijímáme:

- osoby, které vyžadují stálou přítomnost tlumočníka,
- osoby, které jsou plně zbaveny svéprávnosti,
- osoby, které mají diagnostikovanou psychiatrickou poruchu a nepodrobují se předepsané léčbě,
- osoby, které vyžadují celodenní lékařskou péči,

- osoby, které mají akutní infekční onemocnění,
- osoby, kterým byla ukončena smlouva o poskytování sociální služby v posledních 6 měsících pro porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

Poskytované služby

- Ubytování - 5 bytových jednotek (20 lůžek)
- Vytvoření podmínek pro osobní hygienu a podmínek pro úklid, praní a žehlení prádla
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- v případě potřeby zajištění doprovodu uživatele na úřadech
- poradenství v oblasti vedení domácnosti a péče o děti
- zprostředkování kontaktů na další pomoc

Kapacita: 20 lůžek

Zásady poskytování služby

Zásada respektu k uživateli: uživatel je chápán jako jedinečná bytost, pracovník akceptuje názory, hodnoty a přání uživatele, i když se liší od pracovníkova. Sociální práci s uživatelem stavíme na silných stránkách uživatele.

Zásada individuálního přístupu: služba klade důraz na jedinečnost každého uživatele, na prvním místě jsou jeho potřeby a cíle. To je základem pro individuální plánování jako jedné z hlavních metod práce s uživatelem.

Zásada rovnoprávnosti: pracovník služby přistupuje ke všem uživatelům dle jeho potřeb, bez ohledu na etnikum, národnost, vzdělání, věk, sexuální orientaci apod.

Zásada nestrannosti a nezájatosti: pracovník má nestranný a vyvážený přístup ke všem uživatelům. Své emoce, sympatie a antipatie má pod kontrolou. Usiluje o objektivní přístup.

Zásada profesionálního přístupu: pracovníci NDO splňují svoji odbornost vzhledem k požadavkům legislativy. Své vědomosti a dovednosti rozvíjí a doplňují průběžným absolvováním vhodných kurzů, seminářů a výcviků.

Zásada motivace: Služba vede uživatele k tomu, aby sám převzal zodpovědnost za své jednání a způsob řešení své situace.

Zásada bezpečnosti – uživatelům služby se snažíme zajistit maximální bezpečnost, včetně obětí domácího násilí.