



Veřejný závazek

Název poskytovatele	Charita Otrokovice
Druh služby	Noclehárna
Forma služby	Ambulantní, kapacita 4 lůžka
Název zařízení a místo poskytování	Noclehárna Samaritán, Moravní 936, 765 02 Otrokovice

Posláním Noclehárny Samaritán je poskytnout okamžitou pomoc a podporu mužům v nepříznivé sociální situaci spojené s e ztrátou bydlení, kteří mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení.

Cíle služby

Cílem služby je, aby uživatel měl kde přespat.

Cílem služby je, aby uživatel mohl využít hygienické zázemí služby.

Cílem služby je, aby uživatel získal informace pro řešení své nepříznivé situace.

Zásady poskytování sociální služby:

- **Odbornost** – personál zabezpečující chod služby je dostatečně kvalifikován a průběžně se vzdělává. Na základě získaných poznatků se snaží o zkvalitňování služeb poskytovaných uživatelům.
- **Respekt** - k individualitě, minulosti, pohledu na vlastní budoucnost uživatele. Při práci s uživatelem jsou respektována jeho základní lidská práva, potřeby, ochrana osobní svobody, soukromí, osobní údaje a další potřeby.
- **Diskrétnost** – při práci s informacemi poskytnutými uživatelem.
- **Individuální přístup k uživateli** – služba je flexibilně přizpůsobována individuálním potřebám uživatele. Snahou je společné hledání cesty, která povede k řešení situace uživatele.
- **Spolupráce** – při řešení sociální situace uživatele spolupracujeme s dalšími navazujícími institucemi a organizacemi.

Kapacita služby: 4 lůžka

Cílová skupina noclehárny pro muže

- Muži od 18 let bez střechy nad hlavou.



Důvody odmítnutí služby

Poskytnutí služby je odmítnuto žadateli, pokud:

- není cílovou skupinou,
- není volná kapacita služby,
- požaduje službu, kterou neposkytujeme,
- jeho zdravotní stav vylučuje poskytnutí sociální služby; jsou nutné služby zdravotnického zařízení, infekce, duševní poruchy narušující soužití,
- trvá sankční opatření z důvodu ukončení smlouvy o poskytování sociální služby z důvodu porušení pravidel služby.

Na dobu maximálně 3 nocí je možno odložit úhradu služby.

Datum aktualizace: 29.1.2020

Platnost od: 1.2.2020

Za dodržování metodického postupu odpovídá: Mgr. Aleš Jaroš