

## Dotazník spokojenosti 2017 - Noclehárna - zhodnocení

Počet vyplněných dotazníků	18									
<b>1. Jak jste spokojen s ubytováním a technickým zázemím Noclehárny?</b>										
Spokojen velmi	Spokojen	Nespokojen	Velmi nespokojen							
6	12	0	0							
<b>2. Jste spokojen s tím, co vám Noclehárna Samaritán nabízí? (čím vyšší, tím lepší hodnocení)</b>										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	2	0	1	1	2	3	3	6
<b>Vaše doporučení ke změně:</b>										
Televize	1x									
Rádio	1x									
Mikrovlnka	6x									
Lednice	1x									
Možnost praní	1x									
Základní nádobí	1x									
Příchod i po večeři	1x									
<b>3. Byl jste spokojen s přístupem, a s tím, jak vám pomohl pracovník Noclehárny? (čím vyšší, tím lepší hodnocení)</b>										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	1	0	1	0	1	3	2	10
<b>Co by měl pracovník dělat jinak? :</b>										
Kontrola na drogy	1x									
<b>4. Víte o možnosti podat si stížnost na poskytování služby Noclehárna?</b>										
určitě ano	spíše ano	spíše ne	určitě ne							
8	3	2	4							
<b>5. Vyhovuje vám provozní doba příchodu u služby Noclehárna?</b>										
ANO	NE:									
9	8	Od 18 do 22:00 hod	4							
		Od 18 do 23:00 hod	3							
		Od 19 do 22:00 hod	1							
		Od 19 do 23:00 hod	0							
<b>5. Od které hodiny by měl být, dle Vás, stanovený noční klid?</b>										
		Od 21:00 hod	4							
		Od 22:00 hod	13							
		Od 23:00 hod	0							
		Od 24:00 hod	0							
<b>6. S jakou hladinou alkoholu by měl být povolen vstup na Noclehárnu?</b>										
		Bez alkoholu	3							
		0,5 promile	1							
		0,8 promile	12							
		1,0 promile	1							
		1,5 promile	0							

