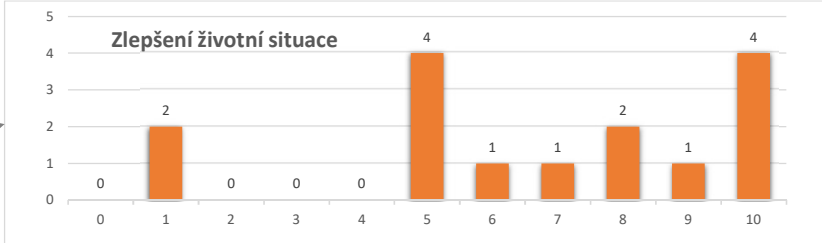


# Dotazník spokojenosti 2017 - Azylový dům - zhodnocení

Počet vyplněných dotazníků 16

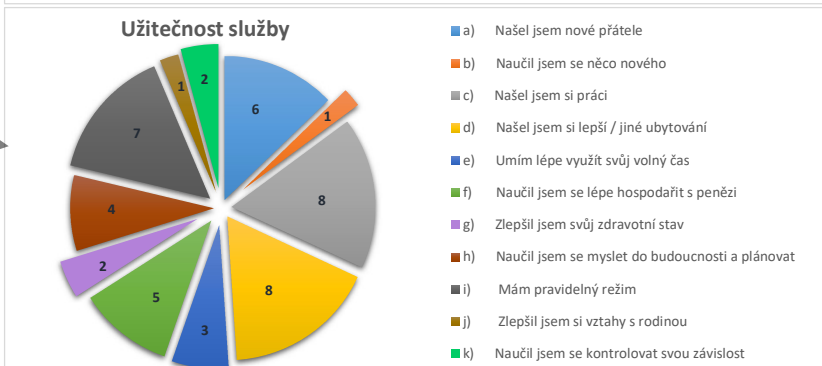
## 1. Cítíte zlepšení ve své životní situaci oproti době, kdy jste přišel na ADS? (čím vyšší, tím lepší hodnocení)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	2	0	0	0	4	1	1	2	1	4



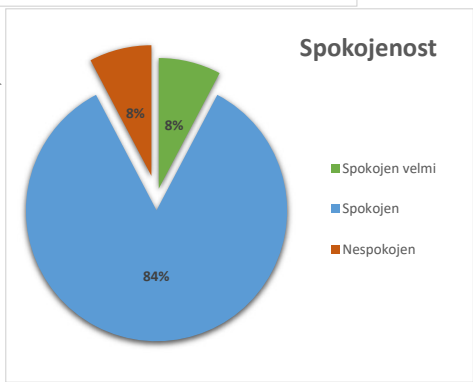
## 2. V čem Vám z vašeho pohledu byla služba užitečná, v čem Vám pomohla?

a) Našel jsem nové přátele	6
b) Naučil jsem se něco nového	1
c) Našel jsem si práci	8
d) Našel jsem si lepší / jiné ubytování	8
e) Umím lépe využít svůj volný čas	3
f) Naučil jsem se lépe hospodařit s penězi	5
g) Zlepšil jsem svůj zdravotní stav	2
h) Naučil jsem se myslet do budoucnosti a plánovat	4
i) Mám pravidelný režim	7
j) Zlepšil jsem si vztahy s rodinou	1
k) Naučil jsem se kontrolovat svou závislost	2
l) Naučil jsem se pracovat na PC	0
m) V ničem mi to nepomohlo	0
Vlastní bod:	0



## 3. Jak jste byl spokojen s ubytováním?

Spokojen velmi	Spokojen	Nespokojen	Velmi nespokojen
1	11	1	0

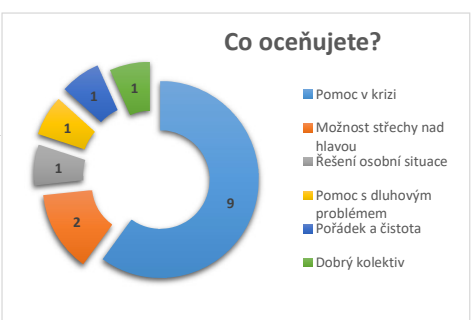


## 4. Co nejvíce oceňujete na službě Azylového domu Samaritán?

Valná většina dotazovaných se shodla, že nejdůležitějším aspektem, co oceňují na dané službě, byla ochota, vstřícnost a pomoc pracovníků.

**Další odpovědi:**

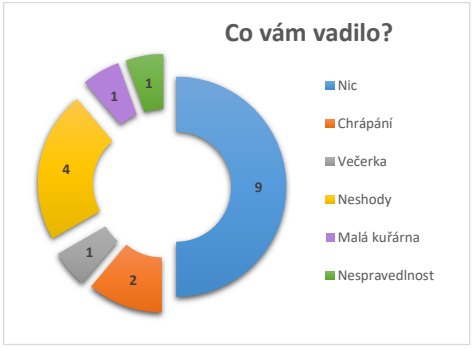
Pomoc v krizi	9
Možnost střechy nad hlavou	2
Řešení osobní situace	1
Pomoc s dluhovým problémem	1
Pořádek a čistota	1
Dobrý kolektiv	1



## 5. Co vám nejvíce vadilo ve službě Azylového domu Samaritán?

Nic	9
Chrápání	2
Večerka	1
Neshody	4
Malá kuřárna	1
Nespravedlnost	1

4 uživatelé tuto otázku nezodpověděli.



## 6. Byl jste spokojen s přístupem, a jak vám pomohl váš sociální pracovník?

Nejčtenější odpovědí na tuto otázku bylo sousloví „ano byl“. Pakliže respondenti uváděli obsáhlejší odpovědi, většina se shoduje na tom, že nejvíce jim bylo obecně pomoheno (např. pomoc při řešení mých problémů, pomoc se vším co jsem potřeboval,...)

## 7. Byl jste spokojen s přístupem, a jak vám pomohli ostatní pracovníci na Azylovém domě?

Nejčtenější byla opět jednoslovná odpověď „ano“, v některých případech poté byli vyjmenováni konkrétní pracovníci, kteří danému respondentovi pomohli. Obecně uživatelé hodnotili především prosociální, ochotný a vstřícný přístup pracovníků. Oceněn byl také přístup v rámci respektu v osobnosti klienta „respektují mě takového jaký jsem“. Jeden z respondentů poté ocenil, že pracovníci ADS dohlížejí na pořádek a hygienu v ADS.