

Příloha č. 1. Smlouvy o poskytování sociální služby

DOMOVNÍ ŘÁD NOVÝ DOMOV OTROKOVICE

Azylový dům pro rodiče s dětmi a ženy v tísní

PROVOZOVATEL: Charita Otrokovice
Na Uličce 1617
765 02 Otrokovice
Tel./fax.: 577 112 032/031
IČO: 46 27 62 62
zastoupená: Ing. Petrem Kubalou

VEDOUCÍ SLUŽBY: Mgr. Veronika Halasová, DiS.
Tel./fax: 577 932 388; 739 113 245

ADRESA SLUŽBY: Nový domov Otrokovice
Hlavní 1229
765 02 Otrokovice
Tel./fax: 577 932 388

1. Úvodní ustanovení

- a) Každý uživatel Nového domova Otrokovice (dále jen NDO) je povinen dodržovat ustanovení tohoto Domovního řádu (dále jen DŘ) a řídit se pokyny pracovníků služby.
- b) Provozovatel si vyhrazuje právo na změny a doplňky tohoto DŘ. Uživatel je o těchto změnách vždy dopředu informován.

2. Bydlení uživatelů v NDO

- a) Ubytování je poskytováno zpravidla na ½ roku.
- b) Máte k dispozici vybavenou bytovou jednotku.
- c) Vybavení včetně nádobí nesmíte z bytu vynášet, nesmíte ho poškozovat. Případné škody musíte uhradit. Není dovoleno přesouvat nábytek.
- d) Vybavení bytové jednotky vlastním nábytkem není možné.
- e) Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zasahovat do elektrických zařízení a elektroinstalace.

- f) Bytová jednotka je uzamykatelná. Služba nenese žádnou odpovědnost za vaše věci ve vašem bytě nebo ve společných prostorách.
- g) Pokud budete potřebovat, můžete si uložit finance v trezoru služby.
- h) Můžete si zapůjčit i další vybavení domácnosti jako vysavač, žehličku, zahradní a jiné pracovní nářadí a další.
- i) K používání vlastních elektrospotřebičů je potřeba mít revizi, **bez revize nelze spotřebiče používat.**
- j) Dbejte na úsporu elektřiny a vody.
- k) Ve společných prostorách nechodte ve spodním prádle nebo pyžamu.
- l) Kromě bytové jednotky můžete využívat společenskou místnost, prádelnu kolárnu a zahradu.
- m) V budově služby je WIFI připojení. Ve společenské místnosti je počítač s přístupem na internet.
- n) V prostorech služby je **zakázáno kouření**, jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm, **požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.**
- o) Kouřit můžete na zahradě a po 20:00 na severní straně budovy v blízkosti sběrného dvora.
- p) Pokud přijдете v podnapilém stavu nebo pod vlivem drog, nebudete vpuštěn/a do prostor služby. Máte možnost podstoupit orientační dechovou zkoušku na alkohol nebo test na drogy. Povolená hranice alkoholu je do 0,5 promile.
- q) Poštu můžete přijímat na adrese služby. Poštu, která vám bude doručena po ukončení pobytu, vrátíme zpět odesílateli.
- r) Do budovy služby není povoleno vnášet zbraně (střelné zbraně, velké nože, mačety, boxery apod.).
- s) V budově je nutné dodržovat protipožární a hygienické předpisy, které jsou uvedeny na nástěnkách.

3. Návštěvy

- a) Návštěvy můžete přijímat v době od 9:00 do 11:00 hodin a od 15:00 do 18:30 hodin.
- b) Vaši rodinní příslušníci mohou na návštěvy do bytové jednotky. Ostatní návštěvy mohou pouze do návštěvní místnosti.
- c) Při příchodu je každý návštěvník povinen pracovníkovi služby nahlásit své jméno a příjmení.
- d) Návštěva musí dodržovat klid a pořádek a chovat se slušně. Pokud se tak chovat nebude, pracovník ji vykáže z NDO. Při neuposlechnutí je přivolána policie.
- e) Do NDO nebude vpuštěna návštěva pod vlivem návykových látek (alkohol a drogy), znečištěná, hrubě se chovající a agresivní.
- f) V NDO nesmíte nechat přenocovat nikoho dalšího. Výjimku mají vaše děti, které nemáte ve své péči a jsou u vás na návštěvě i přes noc.

4. Denní a noční klid

- a) Denní klid je v době od 12:00 do 14:00 hodin. Noční klid je v době od 22:00 do 6:00 hodin.
- b) V době denního a nočního klidu je nutno se chovat tiše, nepouštět nahlas televizi a hudbu.

5. Pořádek a úklid

- a) V NDO máte povinnost pravidelně uklízet společné prostory dle rozpisu na nástěnce. Když společné prostory podle rozpisu neuklidíte, uhradíte poplatek za úklid dle Ceníku činností NDO.
- b) Poslední sobotu v měsíci je sanitární den, při němž také máte povinnost zapojit se do úklidu.
- c) Máte povinnost zapojit se i do velkého úklidu (včetně mytí oken), který se provádí 2x za rok.
- d) Pokud uděláte nepořádek, uklidíte si ho po sobě
- e) .
- f) V NDO je zakázán chov zvířat.
- g) Prádlo sušte v prádelně nebo venku. Není povoleno sušit prádlo na pokojích.
- h) Boty si ukládejte do botníku u vchodu.

6. Hygiena

- a) Ve všech prostorech služby dodržujte zásady hygieny.
- b) Dbejte o svou vlastní hygienu a hygienu dětí.
- c) V době nemoci se zdržujte v bytové jednotce, omezte kontakty s ostatními.

7. Péče rodičů o děti

- a) **Rodič je vždy v plné míře zodpovědný za své děti v NDO i mimo něj.**
- b) Tuto odpovědnost nelze přenášet na zaměstnance NDO a jiné uživatele služby.
- c) Děti předškolního věku nesmí zůstat bez dozoru. Starší sourozenci mohou předškoláky hlídat pouze po domluvě s pracovníky služby.
- d) V případě hlídání jiným uživatelem vyplníte lístek o hlídání. Za dítě pak po tuto dobu zodpovídá hlídající osoba.
- e) V případě nepřítomnosti delší než jeden den jste povinen brát si dítě s sebou. Podmínkou je vhodné prostředí pro pobyt dětí. Může to ověřit příslušný OSPOD.
- f) Pokud děti zůstanou dlouhou dobu bez dozoru, je to považováno za zanedbání péče a budeme to muset řešit s OSPOD, popř. s Policií ČR.
- g) Můžeme se kdykoliv přesvědčit o tom, jak o dítě pečujete.

8. Odchody a příchody z a do NDO

- a) Budova se zavírá ve 22:00 hodin, do této doby se musíte vrátit.
- b) V případě, že opustíte budovu v době nočního klidu (mezi 22:00 a 6:00), můžete se vrátit zpět až v 6:00, pokud se nedomluvíte s pracovníkem služby jinak.

9. Soužití v NDO

- a) Nelze narušovat společné soužití: vyvolávat konflikty a hádky, šířit pomluvy, fyzicky napadat jiné uživatele či pracovníky nebo jim nadávat, krást, navádět k podvodům, užívat vulgární slova apod. Narušování pravidel společného soužití v NDO je považováno za hrubé porušení domovního řádu.

- b) Není dovoleno zneužívání jiného uživatele (vydírání, opakované finanční i materiální půjčky, opakované zneužívání hlídání svých dětí jinou uživatelkou, zneužívání jiné uživatelky k úklidům společných prostor).
- c) Vzájemné spory mezi uživateli si řešíte sami.

10. Ukončení pobytu v NDO

- a) Při ukončení pobytu odevzdáte řádně uklizený pokoj podle pokynů vyvěšených v bytové jednotce, veškerý zapůjčený inventář, klíče, uhradíte předepsané nájemné a případné pohledávky, pokud jejich výše přesahuje vloženou zálohu.
- b) **Z bytové jednotky se musíte vystěhovat a předat ji pracovníkům NDO v pracovní den v době od 8:00 do 14:00, a to i pokud smlouva končí o víkendu nebo ve svátek.**
- c) V den odchodu si musíte vystěhovat všechny vaše věci ze zařízení do 18.00 hodin, jinak budou zlikvidovány.
- d) Chybějící inventář doplníte nebo uhradíte.
- e) Pokud bytovou jednotku řádně neuklidíte, jste povinen/a uhradit skutečné náklady spojené s jejím vyklizením a uklizením.
- f) Pokud opustíte službu, aniž byste požádal/a o ukončení smlouvy, nesete i nadále zodpovědnost za bytovou jednotku, za její úklid i za finanční pohledávky. Náklady spojené s úklidem bytové jednotky, s jejím uvedením do původního stavu i ostatní pohledávky vám budou vyúčtovány z garance, případně vymáhány soudní cestou.

11. Ostatní ustanovení

- a) Sociální pracovnice pořádá pravidelně 1x měsíčně schůzku. Sociální asistentky pořádají schůzky 1 měsíčně v pondělí. Na těchto schůzkách jsou řešeny všechny důležité oblasti provozu služby a je povinnost se jich účastnit.
- b) Při řešení vaší situace musíte aktivně spolupracovat s pracovníky NDO a společně se budete setkávat na tvorbě a hodnocení individuálního plánu jedenkrát měsíčně.
- c) Pracovníci služby mají právo vstupovat do bytové jednotky za vaší přítomnosti a kontrolovat dodržování DŘ. Ve vaší nepřítomnosti mají pracovníci NDO právo vstupu do jeho bytové jednotky pouze v případě mimořádné události jako je požár, zatopení nebo jiná havárie, popřípadě, když máme podezření, že se tam něco děje (např. máme podezření, že jsou zapnuté elektrospotřebiče). Do bytové jednotky vstoupíme bez vaší přítomnosti, pokud nám k tomu dáte písemný souhlas (např. za účelem oprav a údržby).

Tento DŘ nabývá účinnosti dne 1. 5. 2022

.....
Mgr. Veronika Halasová, DiS.
vedoucí NDO

.....
uživatel/ka služby