Veřejný závazek

Název poskytovatele	**Charita Otrokovice**
Druh služby	**Dluhové Poradenství Samarián**
Forma služby	**ambulantní, terénní**
Název zařízení a místo poskytování	**Dluhové poradenství – Bří. Jaroňků 6989, Zlín/tř. T. Bati 1255, Otrokovice**

Poslání Dluhové poradny Samarián

Posláním sociální služby Dluhové poradenství Samarián je zdarma poskytovat odborné rady, pomoc a podporu lidem v nepříznivé sociální situaci související s dluhy.

Cílová skupina dluhové poradny

- Osoby v krizi, starší 18 let

Důvody odmítnutí služby

Poskytnutí služby je odmítnuto žadateli, pokud:

- požaduje službu, kterou neposkytujeme
- není volná kapacita služby
- je pod vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek
- je agresivní

Cíle služby

- Zjištění stavu dluhů a hledání způsobu jejich řešení.
- Zprostředkování kontaktu s věřiteli, úřady, exekutory, insolvenčními správci, soudy, zaměstnavateli a následná pomoc při komunikaci s nimi.
- Seznámení s právy a povinnostmi vztahující se k legislativě v oblasti dluhové problematiky.
- Sepsání a podání návrhu na povolení oddlužení.
- Pomoc při orientaci a hledání způsobů řešení exekucí.

Zásady poskytování sociální služby:

- **Odbornost** – personál zabezpečující chod služby je dostatečně kvalifikován a průběžně se vzdělává. Na základě získaných poznatků se snaží o zkvalitňování služeb poskytovaných uživatelům.
- **Respekt** - k individualitě, minulosti, pohledu na vlastní budoucnost uživatele. Respektování potřeb uživatele – při práci s uživatelem jsou respektována jeho základní lidská práva, ochrana osobní svobody, soukromí, osobní údaje a další potřeby.
- **Diskrétnost** – při práci s informacemi poskytnutými uživatelem.
- **Individuální přístup k uživateli** – řešení hledáme společně s klientem tak, aby odpovídalo jeho potřebám a možnostem
- **Spolupráce** – při řešení sociální situace uživatele spolupracujeme s dalšími navazujícími institucemi a organizacemi.
- **Aktivizace** – snažíme se, aby uživatel přistupoval ke své situaci aktivně.

V Otrokovicích 1. 4. 2020

Mgr. Aleš Jaroš – vedoucí služby