

Charitní pečovatelská služba Otrokovice

POSLÁNÍ

Posláním Charitní pečovatelské služby Otrokovice je poskytnout podporu a pomoc terénní formou uživatelům služby tak, aby mohli setrvat ve svém domácím prostředí, v kontaktu se svou rodinou, blízkými a zachovali si tak běžný způsob svého života. Toho dosahujeme prostřednictvím uspokojováním základních životních potřeb uživatelů.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou Charitní pečovatelské služby Otrokovice jsou osoby s pobytem na území města Otrokovice a v přilehlých obcích (tj. konkrétně v obcích Žlutava, Bělov, Napajedla, Pohořelice), které nezvládají péči o sebe nebo svou domácnost, ale přejí si zůstat ve svém přirozeném prostředí.

Službu tedy mohou využít:

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení,
- osoby zdravotně postižené ve věku od 18 let,
- rodiny s dětmi - s trojčaty a vícčaty do 4 let jejich věku

Sníženou soběstačností rozumíme sníženou schopnost člověka vykonávat každodenní činnosti bez pomoci druhé osoby (např.: toaleta, oblékání, stravování, nákupy, péče o domácnost, apod.).

Služba není poskytnuta v těchto případech:

- osoba nespadá do cílové skupiny služby,
- je naplněna kapacita služby, (osoba je vedena v evidenci služby),
- osobám, které potřebují stálou lékařskou péči,
- osobám, které mají zájem pouze o fakultativní služby.

KAPACITA

Okamžitá kapacita služby jsou 3 uživatelé.

Počty návštěv, jejich náplň nebo délka je výsledkem dojednaných požadavků a individuální domluvy mezi pracovníky služby a uživateli.

CÍLE SLUŽBY

- Zajistit co nejdéle setrvání uživatele v jeho přirozeném domácím prostředí a oddálení umístění do pobytových zařízení sociálních služeb.
- Udržet co v největší míře soběstačnost uživatele v oblasti péče o vlastní osobu.
- Spolupracovat při zajištění péče s rodinou uživatele.
- Zprostředkovat kontakt s úřady a dalšími veřejnými službami.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Zásada důstojnosti, úcty a respektu

Respektujeme uživatele služby bez rozdílu jeho věku, sociální situace, zdravotního stavu, ekonomického postavení. Zachováváme soukromí uživatele služby v jeho domácím prostředí.

Zásada individuality

Pracovníci služby vnímají každého uživatele jako jedinečnou osobnost, která má různé zvyky, potřeby a přání. Pracovníci respektují individuální názor i rozhodnutí uživatele.

Zásada profesionality a odbornosti

Pracovníci služby poskytují službu dle platné legislativy a metodických postupů. Svým lidským přístupem se snaží o poskytování péče uživateli v co nejvyšší kvalitě.

Pracovníci služby si pravidelně zvyšují odbornost prostřednictvím vzdělávání.

Zásada podpory samostatnosti

Pracovníci se na základě spolupráce s uživateli a případně s jejich rodinami snaží motivovat uživatele k samostatnosti. Snažíme se rozvíjet soběstačnost uživatelů a bránit tak jejich závislosti na pracovníkovi a poskytované službě.

Zásada podpory duchovních potřeb.

Zajišťujeme také duchovní potřeby našich uživatelů, např. kontakt s knězem, pastoračním pracovníkem, případně další.

Kromě základních činností uvedených v odst. 1) CHPS uživateli nabízí k využívání i následující



PROVOZ CHPS

Charitní pečovatelská služba poskytuje své služby v domácnostech uživatelů v pracovní dny v časovém rozmezí od 7:00 do 14:30 a ve večerních hodinách od 18:00 do 20:00 hodin.

O existenci a nabídce činností CHPS se veřejnost dozvídá prostřednictvím webových stránek nebo Výroční zprávy Charity v Otrokovicích, prostřednictvím Katalogu sociálních služeb na Otrokovicu a Katalogu sociálních služeb Zlínského kraje, prostřednictvím informačních letáků CHPS dostupných v ordinacích lékařů, na úřadech nebo na veřejné nástěnce na náměstí 3. května v Otrokovicích a také zkontaktováním pracovníků CHPS (telefonický kontakt, osobní návštěva v sídle Charity v Otrokovicích).