

Veřejný závazek

Název poskytovatele	Charita Otrokovice
Druh služby	Azylový dům
Forma služby	Pobytové, kapacita 37 lůžek
Název zařízení a místo poskytování	Azylový dům Samaritán – služby pro lidi bez domova, Moravní 936, 765 02 Otrokovice

Posláním Azylového domu Samaritán Otrokovice je poskytovat pomoc a podporu mužům v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Na základě individuálního přístupu poskytujeme sociální poradenství, ubytování, zázemí pro přípravu stravy a osobní hygienu.

Cíle služby

Cílem služby je, aby si uživatel našel jiné, vhodnější ubytování.

Nejčastěji se jedná o:

- nalezení vlastního bydlení,
- zprostředkování pobytových sociálních služeb.

Cílem služby je, aby si uživatel našel zaměstnání, či byl jinak aktivní v oblasti hledání pracovních příležitostí.

Nejčastěji se jedná o:

- schopnost orientovat se v nabídkách na trhu práce,
- udržování pracovních návyků prostřednictvím aktivizačních programů.

Cílem služby je, aby uživatel obnovoval kontakt s rodinou a společenským prostředím.

Nejčastěji se jedná o:

- podporu uživatele při obnovování kontaktů s rodinou

Cílem služby je, aby uživatel byl aktivní při řešení svého zdravotního a hygienického stavu.

Nejčastěji se jedná o:

- oblast dodržování hygienických návyků; např. pravidelnou výměnu ložního prádla, osobní hygienu, aj.
- využívání lékařské péče; např. registrace u praktického lékaře, preventivní prohlídky u odborných lékařů, aj.

Cílem služby je vysvětlit a uplatňovat práva uživatele vedoucí k řešení jeho nepříznivé soc. situace

Nejčastěji se jedná o:

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí; např. vyřízení osobních dokladů, sociálních dávek, aj.
- pomoc uživatelům při orientování se a řešení problémů, které uživatele přivedly do azylového domu; např. dluhy.

Zásady poskytovaných služeb:

- **Odbornost** – personál zabezpečující chod služby je dostatečně kvalifikován a průběžně se vzdělává. Na základě získaných poznatků se snaží o zkvalitňování služeb poskytovaných uživatelům.
- **Respekt** - k individualitě, minulosti, pohledu na vlastní budoucnost uživatele. Při práci s uživatelem jsou respektována jeho základní lidská práva, potřeby, ochrana osobní svobody, soukromí, osobní údaje a další potřeby.
- **Diskrétnost** – při práci s informacemi poskytnutými uživatelem.
- **Individuální přístup k uživateli** – služba je flexibilně přizpůsobována individuálním potřebám uživatele. Snahou je společné hledání cesty, která povede k řešení situace uživatele.
- **Spolupráce** – při řešení sociální situace uživatele spolupracujeme s dalšími navazujícími institucemi a organizacemi.
- **Aktivizace** – služba vytváří nabídku aktivizačních programů pro uživatele služby.

Kapacita služby: 37 lůžek

Cílová skupina:

- Muži od 18 let bez střechy nad hlavou.

Důvody odmítnutí služby

Poskytnutí služby je odmítnuto žadateli, pokud:

- není cílovou skupinou,
- není volná kapacita služby,
- požaduje službu, kterou neposkytujeme,
- jeho zdravotní stav vylučuje poskytnutí sociální služby; jsou nutné služby zdravotnického zařízení, infekční onemocnění, duševní poruchy narušující soužití,
- trvá sankční opatření z důvodu ukončení smlouvy o poskytování sociální služby z důvodu porušení pravidel služby.

Smlouva o poskytování sociální služby se vždy uzavírá na dobu určitou.

Datum aktualizace: 29.1.2020

Platnost od: 1.2.2020

Za dodržování metodického postupu odpovídá: Mgr. Aleš Jaroš

Schválil v Otrokovicích dne

.....

Ing. Peter Kubala, ředitel