

Terénní služba rodinám s dětmi

Poslání

Terénní služba rodinám s dětmi nabízí pomoc a podporu pro rodiny s dětmi ve věku do 18 let, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, a kde by mohlo dojít k ohrožení zdravého vývoje dítěte.

Usilujeme o to, aby rodina získala potřebné dovednosti k úspěšnému zvládnutí své situace, vytvářela bezpečné prostředí a podmínky pro výchovu dítěte. Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele.

Cíle služby

Zamezit ohrožení vývoje dítěte a odvrácení rizika odebrání dítěte z rodiny.

Návrat dítěte, které bylo umístěno mimo rodinu, zpět do rodiny.

Podpořit rodinu tak, aby mohlo dítě po svém návratu v rodině setrvat.

Cílová skupina služby

Rodiny, osamělí rodiče s dětmi do 18 let a těhotné ženy z Otrokovic a obcí v ORP Otrokovice.

Bližší popis cílové skupiny:

- Rodiny a osamělí rodiče, kde došlo nebo by mohlo, vlivem nepříznivé životní situace, dojít k ohrožení vývoje dítěte.
- Rodina, kde došlo k umístění dítěte mimo rodinu a rodina chce pracovat na zlepšení podmínek k návratu dítěte.
- Rodina, kde bylo dítě navraceno do rodiny a je potřeba dále pracovat na vytváření podmínek k setrvání dítěte v domácím prostředí.
- Těhotné ženy – budoucí matky, kde je zapotřebí podpory při vytvoření podmínek pro příchod dítěte, ale i podpora zdravého životního stylu matky, aj.

Služba poskytuje

Činnosti s dětmi zaměřené na jejich rozvoj; podpora rodiče při školní přípravě dítěte a v komunikaci se školou; podpora řešení finanční situace v rodině; podávání informací, popřípadě doprovod na zájmové aktivity, do školy; podpora rozvoje sociálních, rodičovských a občanských kompetencí; možnost doprovodů k lékaři, na Úřad práce, do institucí vč. nácviků jednání a pomoci při vyplňování formulářů; podpora komunikace v rámci rodiny.

Kapacita služby

V jeden okamžik můžeme pracovat maximálně se 4 uživateli (rodinami).



TERÉNNÍ SLUŽBA
RODINÁM S DĚTMI

Místo poskytování služby

Otrokovice a okolí.

Doba poskytování služby

Služba je poskytována na základě domluvy s uživatelem v pracovní dny: od 8:00 do 16:30 hod.

Zásady poskytované služby

Jedinečnost uživatele: uživatel je vnímán pracovníky služby jako jedinečná osobnost. Pracovníci respektují názor a pohled uživatele, i když se od jejich názoru a pohledu liší. TSR respektuje hodnoty individuality člověka, jeho důstojnost a potřeby.

Kvalita: služba klade důraz na kvalitu poskytování služby. Snahou služby je zvyšovat odbornost pracovníků služby, zavádět nové metody práce a spolupracovat s ostatními organizacemi, institucemi. Do procesu zvyšování kvality zapojujeme také uživatele tím, že využíváme jejich připomínky. Uživatel služby ví, že má možnost podat stížnost na to, co se mu nelíbí a naopak vyjádřit i pochvalu k poskytované službě.

Diskrétnost: při docházení do rodiny, při práci s informacemi poskytnutými od uživatele dodržíme mlčenlivost a nezjišťujeme informace, které nesouvisí s poskytováním služby.

Aktivizace, motivace: při poskytování služby podporujeme aktivitu uživatel služby. Od uživatele se očekává spoluúčast při formulaci zakázky, cíle, hledání jednotlivých kroků k cíli, plnění a hodnocení individuálního plánu. TSR motivuje a aktivizuje uživatele k činnostem, které mohou přispět k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Samostatnost: Terénní služba přistupuje individuálně a flexibilně k jednotlivým uživatelům a směřuje uživatele tak, aby se nestal na službě závislým, ale aby dokázal řešit svou situaci sám.

Dobrovolnost: Terénní služba rodinám s dětmi je službou poskytovanou bez finanční úhrady a na základě dobrovolnosti. Dbáme na přání zájemce o zahájení či ukončení služby.

Sociální začlenění – snažíme se o to, aby uživatel služby dodržoval normy společnosti.