

MAGAZÍN

Léto 2020



Milí čtenáři,

při setkání k náplni tohoto vydání čtvrtletníku Charity Otrokovice jsme se na začátku zarazili. Přišlo nám, že se život v organizaci kvůli koronavirové panice úplně zastavil. Ale naštěstí tomu tak nebylo, což uvidíte z příspěvků. Ke zpomalení došlo, ale kromě Terénní služby rodinám s dětmi jsme ostatní služby poskytovali i nadále. Různá režimová opatření samozřejmě přicházela a my jsme si uvědomovali, že v této době musíme ještě více zintenzivnit pomoc pro klienty našich služeb. Určitě nám pomohlo, že jsme mohli používat moderní technologie a s našimi klienty komunikovat přes e-mail, telefon, případně dalšími formami.

V pobytových službách jsme samozřejmě udržovali osobní kontakt. Především v Charitním

domově bylo potřeba se více věnovat klientům, kteří zůstali odříznuti od světa a svých blízkých. A to ještě tak smolně, že navázalo období zákazu návštěv kvůli chřipkové epidemii na zákaz návštěv kvůli koronavirovým opatřením.

Věřím, že i díky zavedeným opatřením jsme přes různé nemoci a testování jak klientů, tak pracovníků služeb neměli pozitivní nález ve službách. Přejeme si, aby to tak zůstalo i nadále. Reakce na opatření, které jsme museli vzhledem ke státním nařízením ve službách zavést, byly totiž různé. Většinou jsme se setkali s pochopením, ale byly i případy slovních útoků a nerespektování.

Velmi se těšíme na období, kdy se vše vrátí co nejvíce k normálu.

Tomáš Bernatík

Jak naše služby fungovaly v době koronaviru?

Mohlo by se zdát, že s karanténou se život v Česku zastavil. To ovšem neplatilo o službách Charity Otrokovice. Její služby fungovaly i nadále, i když s určitými omezeními. Ve všech službách byla zavedena povinnost nosit roušky a dbát na důslednou hygienu. U pracovníků i klientů probíhalo pra-

videlné měření teploty bezkontaktním teploměrem. Samozřejmostí jsou pravidelné desinfekce všech prostor. Na pobytových službách byly přechodně zakázané návštěvy a také připraveny infekční pokoje, pro případ podezření na onemocnění. Do karantény museli jít na 14 dní i nově přijatí klienti poby-

tových služeb. V některých službách je třeba přinést potvrzení o bezinfekčnosti.

Situaci v jednotlivých službách popisují jejich vedoucí:

„Kontakt s rodinami probíhal pouze telefonicky, přes Skype, rodinám jsme posílali na mail fotky a pozdravy. Za pěkného počasí trávili čas na zahradě domova. Ale i zde bylo nutné dodržovat rozestup minimálně dva metry. Aktivity se seniory byly jen individuální - trénink paměti, cvičení, trénink jemné motoriky apod.“ upřesňuje Veronika Cívelová, vedoucí Charitního domova.

„Terénní služba pro lidi bez domova fungovala beze změny. Aktivně vyhledáváme klienty a předáváme jim informace. Předáváme také roušky a kontrolujeme teplotu bezkontaktním teploměrem. V případě krizových situací spojených s onemocněním jsou naši pracovníci v kontaktu s jednotlivými sociálními odbory měst. Také kanceláře dluhového poradenství fungují. Schůzky probíhají po předchozím telefonickém objednání. A realizují se za dodržení všech stanovených hygienických podmínek,“ vysvětluje Aleš Jaroš, vedoucí služeb Samaritán.

„Služba Nový domov Otrokovice fungovala v omezeném režimu. Sociální práce byla omezená na řešení nejnnutnějších záležitostí klientů. Klientům jsme poskytli ochranné pomůcky. Situace se pomalu rozvolňuje a

my se pomalu vracíme do běžného režimu,“ shrnula vedoucí Veronika Halasová.

Charitní pečovatelská služba Otrokovice poskytovala po celou dobu nouzového stavu svoji službu v plném rozsahu. *„Několikrát denně docházíme do domovů, abychom pomohly s činnostmi, které jsou pro některé již nad jejich síly. Jedná se například o osobní hygienu, přípravu stravy, zajištění nákupů a doprovodů k lékařům. Pomáháme také vyřešit problém, který naše uživatele služby zrovna tíží. Osamělí lidé mají tak pocit jistoty a bezpečí. I zde dodržujeme všechna hygienická pravidla,“* říká vedoucí služby Jana Šuranská.

Čas se ale nezastavil a spoustu lidí řeší stejné problémy jako dříve a některé další se k tomu přidaly. Terénní služba rodinám s dětmi poskytovala pomoc především telefonickou formou. Nejčastěji se objevují problémy s financemi, přípravou do školy, rodiny se neorientují v systému nových nařízení, postupů, objevují se také vztahové problémy, ale i strach z koronaviru. *„Pokud se rodina nachází ve finančních nesnázích, které vznikly v důsledku aktuální situace, pomáháme i balíčkem potravin, které pochází z potravinové banky, FEAD a podle potřeby byly předány i roušky,“* uzavírá výčet Lada Rektoříková, vedoucí služby.

Pomáháme, ale bez vás by to nešlo.



Stejně jako v mediích, tak i u nás v Charitě se v posledních měsících skloňovalo slovo „koronavir“ ve všech pádech. I když se mohlo zdát, že se život karanténou zastavil, tohle neplatilo o našich službách. Ty fungovaly nadále, i přes určitá omezení. Situace prověřila organizační schopnosti nás všech. Na začátku to vypadalo beznadějně. Chyběli desinfekce, roušky, ochranné prostředky. Semkli jsme se a díky obětavosti lidí okolo nás dokázali situaci čelit. Z maminek a babiček se staly švadleny i pánové se naučili šít. Na Charitě jsme stejně jako ostatní začali stříhat, žehlit a šít. Ale bylo z čeho? Oslovili jsme několik firem a najednou jsme měli látky. Velké poděkování chceme vyjádřit paní **Monice Halaškové z Nové Dědiny, firmám Zdeňka Chmelařová – Zdekor z Malenovic a Epos Duo ze Zlína, díky kterým jsme získali látky a mohli začít šít. Síla celá Charita. Roušky nám nosili také dobrovolníci z řad Maltéz-**

ské pomoci i dobrovolníci z našeho okolí.

„Významným partnerem při nákupu ochranných prostředků, desinfekcí, ale i vitamínů pro zaměstnance se pro nás stala firma **Montema spol. s r.o.**, která nás podpořila darováním finanční částky. Další pomocí pro nás, byl dar od společnosti **BC Logistics s.r.o.** v podobě desinfekcí. Potěšil nás také balíček ochranných prostředků darovaný firmou **Teplárna Otrokovice,**“ doplňuje fundraiserka Vladana Trvajová. S lepší ochranou našich pracovníků, poskytujících služby lidem bez domova, nám pomohl pan **Vlastimil Chalupa – Zhmotni.to** darem ochranných štítů. Poděkovat se patří také panu **Marku Novákovi** za darování desinfekce, bezkontaktních teploměřů a také velikonočních sladkostí.

Děkujeme, že pomáháte společně s námi!

Kruh andělů

Pocit, že máme mezi lidmi své strážné anděly je důležitý pro každého z nás. Charita takové andělské duše potřebuje o to víc, že lidí, kterým chybí opravdová pomoc je mezi námi opravdu spousta.

“Tyto své Anděle zařazujeme do Kruhu Andělů a pro každého tu pak máme anděla, jenž zhmotňuje přízeň a lásku, kterou věnují potřebným. Jsem moc ráda, že Vám na tomto místě můžu představit dalšího Anděla“, přibližuje Vladana Trvajová – fundraiserka Charity Otrokovice, kampaň Kruh Andělů.



Nově je možnost podpořit Charitu Otrokovice jednorázovým nebo pravidelným dárcovstvím přes náš web www.otrokovice.charita.cz.

Staňte se našimi příznivci, budeme Vám vděční nejen my, ale hlavně ti, kterým prostřednictvím nás pomůžete.



Společnost MONTEMA Otrokovice se zabývá výrobou a montáží ocelových konstrukcí, stěhováním strojů a technologických celků, zakázkovou zámečnickou výrobou (schodiště, zábradlí, skříně), montáží a demontáží vzduchotechnických zařízení, opravami průmyslových potrubí atp. Své služby nabízí firmám působícím ve strojírenském, stavebním, gumárenském, potravinářském a chemickém průmyslu.

„Snažíme se poskytnout pomoc tam, kde je jí potřeba,“ vysvětluje Dalibor

Machů, jednatel. A protože firma působí v Otrokovicích, byla volba jasná. V Charitě se firma podílela již na několika akcích, jako byl nákup parního sterilizátoru, geriatrického křesla nebo cvičicího stroje MOTOmed.

„Cítili jsme, že pro tyto organizace nebylo období epidemie koronaviru jednoduché, proto jsme se rozhodli poskytnout i příspěvek na pokrytí požadavků spojených s ochrannou proti Pandemii Covid 19,“ dodává pan Machů.



CHARITNÍ DOMOV

Naše služba z pohledu práce sociálního pracovníka

Charitní domov Otrokovice poskytuje dvě sociální služby, a to Domov pro seniory a Odlehčovací službu. Z tohoto důvodu jsme na službě dvě sociální pracovnice. Z nichž jedna má na starost záležitosti týkající se Domova pro seniory a druhá Odlehčovací služby.

Když se řekne pojem sociální pracovník v domově pro seniory, tak se nám mnohdy stává, že si nás lidé pletou s pracovníky v přímé péči, ale není tomu tak.

My jako sociální pracovníci stojíme vždy na samém počátku cesty klienta do domova, která začíná podáním žádosti. Než k nám lidé nastoupí, probíhá sociální šetření, kde zjišťujeme aktuální zdravotní stav, potřeby člověka a jeho očekávání od služby - tímto usilujeme o to, aby se u nás cítili dobře a přechod z domácího prostředí do domova byl pro ně snadnější. Při samotném nástupu s uživatelem projdeme již nachystanou smlouvu, kterou s ním následně podepíšeme, spolu s dalšími dokumenty pro úřady.

Nyní nastává jedna z našich nejdůležitějších rolí, kdy se snažíme být pro ně oporou v novém prostředí – pravidelně je navštěvujeme, zjišťujeme jejich spokojenost, ukážeme jim prostory domova. Dále se podílíme na procesu individuálního plánování průběhu sociální služby uživatele. To znamená, že pomáháme uživa-

teli, aby si sám určil, co by chtěl ve volném čase na domově dělat, tím, že je informujeme o akcích a aktivitách konajících se na domově.

Naše práce je velmi rozmanitá, a to právě proto, že v průběhu našeho pracovního dne spolupracujeme jak s klienty a jejich rodinami, tak se zdravotním, ekonomickým úsekem a vedením domova. Dále spolupracujeme s ČSSZ, úřady práce, městskými úřady a Českou poštou. Také jsme tu pro všechny zájemce o službu, kterým poskytujeme základní sociální poradenství při řešení jejich nepříznivé situace.

Práce sociálního pracovníka, tak jako každá jiná profese, není vždy jednoduchá. Má své klady i zápory.

Při ohlédnutí zpět, je pro nás však největší odměnou, to, že za celou dobu působení jsme pomohli velkému počtu seniorů, kteří z důvodu zhoršení zdravotního stavu nemohli zůstat v kruhu své rodiny.

Pavla Vykoukalová Dis,
a Mgr. Pavla Korvasová



CHARITNÍ DOMOV

Jak jsme zvládali těžké dny

Představte si, že zůstanete bez možnosti vyjít ven na procházku, bez osobního kontaktu se svými blízkými. Není to nic moc, že? A teď si představte, že jste zůstali sami v jednolůžkovém pokoji, nemáte možnost navštěvovat skupinové aktivity. Je zrušeno společné stravování v jídelně, mše i všechny možnosti, při kterých se můžete potkávat a povídat si. Prostě hotelový pokoj, ve kterém jste zůstali bez možnosti vyjít ven mezi ostatní.

V Maltézské pomoci si to představili a vznikla aktivita – Návštěva po telefonu, při které si dobrovolníci telefonovali se seniory z našeho Charitního domova. Jen chybělo to kafíčko a koláček 😊.



„Dlouhou chvíli na pokojích vyplnili našim seniorům i dopisy od dětí z Masarykovy základní školy – Újezd nad Lesy v Praze. Již několik let funguje spolupráce s touto školou, kdy si žáci do-

pisují s našimi seniory. Vzniklo tak nejedno přátelství,“ představuje dlouhodobou spolupráci Pavla Korvasová, sociální pracovnice Charitního domova. Radost měli naši senioři i z pohledů, které dostali v rámci projektu – Úsměv do schránky. Také si k nám našly cestu obrázky od dětí, ty vykouzlily ne jeden úsměv na tvářích našich klientů. Obrázky pro seniory zajistila paní Romana Rochovanská společně s dobrovolníky Maltézské pomoci.



Velkým překvapením pak pro nás byla víkendová návštěva motokářů z Harley Davidson klubu Brno, kteří nás velmi překvapili svou návštěvou i darem v podobě v těchto dnech tolik potřebné dezinfekce.



NOVÝ DOMOV

Jak pomáháme našim klientům

Již více jak 20 let funguje sociální služba Nový domov, kterou poskytuje Charita Otrokovice. Je to azylový dům pro ženy, matky, otce a rodiny s dětmi, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Za dobu svého fungování dokázali pracovníci azylového domu pomoci mnoha uživatelům. Jen v loňském roce se podařilo polovině klientů odejít do přirozeného bydlení. Někteří získali městský nebo obecní byt, jiným se podařilo si zajistit následné bydlení v podobě dlouhodobého pronájmu bytu.

Práce v azylovém domě spočívá v častém kontaktu a komunikaci s klienty. Pracovníci jim podávají různé informace, dle jejich potřeb a pomáhají řešit jejich problémy a různé záležitosti týkající se jednání na úřadech, hledání práce, sestavování životopisu, hledání bydlení, péče o dítě a jiné. Volný čas mohou klienti trávit smysluplně a využívat nabídky různých kreativních programů, vaření a výletů do okolí.

Pokud se našim klientům podaří najít si zaměstnání a trvalé bydlení, je to nejlepší ocenění naší práce. Jako příklad uvádíme příběh rodiny, kterou stmelil až náš azylový dům.

Pán se svými třemi dětmi k nám přistěhoval na podzim. Žil různě u příbuzných a přátel. Děti byly v Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, manželka ve výkonu trestu. Po příchodu k nám nastoupily děti do základní a mateřské školy. Otec se o ně dokázal velmi dobře postarat, uvařil, vypral, psal s dětmi úkoly. Asi po měsíci se k rodině při-



*stěhovala matka, která byla propuštěna z výkonu trestu. Rodina se spolu začala sžívat. Občas se vyskytly problémy ve výchově nebo v učení s dětmi. Vše se ale vždy dalo zvládnout za pomoci všech pracovníků azylového domu. Manželům se podařilo najít si v našem městě zaměstnání. Po pár měsících si našetřili finanční obnos, který po té použili na kauci na pronájem bytu. Rodině se tak podařilo během pobytu najít zaměstnání a následné bydlení. Do dalšího života jim přeje-
me hodně štěstí.*

Bc. Štěpánka Janků, sociální pracovníce



TERÉNNÍ PROGRAM SAMARITÁN

Příčin, proč lidé končí na ulici je celá řada. Velmi často jsou to dluhy, rozvod, úmrtí partnera, kdy už člověk není schopen sám platit veškeré závazky. Dále je to samozřejmě špatný zdravotní stav a ztráta zaměstnání. Většinou je to ale mix několika příčin. Tyto okolnosti krize našich klientů jsou velice závažné a je obtížné se z nich probjout zpět do normálního života. U mnohých se to nikdy nepodaří. Co se ale podařit může, je jejich zlou situaci zmírnit a zabránit jejímu zhoršování.

Proč těmto lidem na okraji společnosti vlastně pomáháme? „Na prvním místě jsme přesvědčeni, že pomoc si zaslouží každý člověk. Žijeme v době, kdy si společnost uvědomuje, že je potřeba chránit přírodu, pomáhat rostlinám, živočichům, dokonce chráníme i skály – neživé kamení, a lidem, kteří se octnou na dně bychom pomáhat neměli? Je smutné, že mnoho lidí si přesně toto myslí,“ doplnil Vlastimil Paciorek.

Pro představu zde uvedu jeden z mnoha příběhů.

Pana Josefa jsme poprvé kontaktovali v polorozbořené budově bývalého výrobního provozu. Jak nám řekl, už několik let byl na ulici bez prostředků. Přivydělával si sběrem druhotných surovin a živil se tím, co lidé vyhodí. Nikdy nebyl na podpoře, vždycky byl zvyklý se o sebe nějak postarat.

Původně pracoval u nějaké firmy, která mu poskytovala i ubytování. Ta nakonec zkrachovala, a pan Josef tak přišel o práci i ubytování.

Akutně jsme mu poskytli potravinovou pomoc a dále jsme hledali řešení jeho situace. Vzhledem k jeho věku jsme předpokládali možnost vyřízení důchodu, byť i předčasného. Protože vyřízení důchodu trvá obvykle několik měsíců, nejdříve jsme se dohodli na registraci pana Josefa na Úřadu Práce, aby tak co nejdříve dosáhl na prostředky, které by mu zajistili živobytí, a nemusel se živit odpadky.

Pomohli jsme mu s registrací na Úřadu práce a s vyřízením důchodu. V současné době bydlí na ubytovně a čeká, až mu začne chodit důchod. Pokud bychom mu nepomohli, zůstal by na ulici do konce života. Důchod by si sám nevyřídil, prostě nevěděl jak, a styděl se požádat o pomoc.

Věřím, že práce naší služby má ve vyspělé společnosti své oprávněné místo, a že se nám bude dařit i do budoucna dělat život druhých lepším.

Mgr. Vlastimil Paciorek



DLUHOVÉ PORADENSTVÍ SAMARITÁN

Proč pomáháme, když to „nemá smysl...“?

Taková ta klasická otázka většinové společnosti, která bývala a bývá položena na rodinných oslavách, při posezení s přáteli nebo při různých jiných příležitostech. Proč pomáháte lidem, kteří si vaši pomoc „nezaslouží“, „neváží si jí“, „jsou společnosti na obtíž“, nebo jí dokonce i „škodí“...?

Svůj pohled na věc se pokusím více přiblížit běžné realitě života. Ve zkratce jde o to, že když v těchto oblastech nebudeme pomáhat my, tak to nikdo jiný dělat nebude a byť jsou všichni ti tazatelé na výše zmíněné otázky třeba aktuálně na hony vzdáleni situaci, kdy by museli využít některou z našich služeb, tak nikdy nevíte, kdy se do takové situace sami můžete dostat.

Současná situace nám jasně ukázala, že je možné během několika týdnů obrátit život celé společnosti vzhůru no-

hama a z relativního blahobytu upadnout do hluboké krize. Lidé, kteří si takovou situaci nedokázali ani představit, se najednou ocitli mnohdy bez příjmů, případně se jejich příjem propadl o desítky procent, oproti stavu před krizí. Lze očekávat, že dopady tohoto stavu se opravdu projeví až s určitým odstupem času, avšak již nyní je jasné, že v naší zemi přibude nezaměstnaných a mnoha zaměstnaným trvale poklesnou jejich příjmy. Z toho vyplývá, že existuje reálná hrozba nárůstu počtu lidí, kteří nebudou schopni plnit své závazky,



kteří uzavřeli v době hospodářského blahobytu – hypotéky, podnikatelské úvěry, leasingy, běžné půjčky, spotřebitelské úvěry apod. Dá se říci, že každá „půjčka“ je riziko a mnozí lidé pak tyto nové dlužníky odsoudí s tím, že zkrátka neúměrně riskovali a „příchod krize měli přece předpokládat“. To jsou ovšem řeči „generálů po boji“ a tuto situaci bohužel nikdo předvídat nedokázal.

A tím se opět vracím na začátek svého zamyšlení – mnozí z těch, kteří se ještě před rokem, či půlrokem ptali na zmíněné otázky, jsou nyní blízko tomu, aby našich služeb potřebovali využít, případně se jejich situace teprve zhoršit může, podle vývoje ekonomiky. Nakonec pak tito lidé bývají ještě velmi rádi, že jsou naše služby poskytovány, a že jsou poskytovány bezplatně.

Proto všem přeji pokoru ve svých unáhlených soudech a hlavně vše dobré, aby nakonec své krizové situace dokázali zvládnout, ať již sami, či s něčí pomocí.

Mgr. Milan Sedlář



Tříkrálová sbírka

Díky vaší štědrosti jsme mohli pomoci!

Téměř půl roku uběhlo od letošní tříkrálové sbírky. Mnohé z vás jistě zajímá, co nového se od té doby událo. Nejprve bych chtěl připomenout, že z celkové částky, která se ve sbírce vybere, zůstává 60% přímo na Charitě. Z tohoto balíčku pak jde část peněz na projekty v jednotlivých službách a část je určena na přímou pomoc žadatelům z našeho okolí.



Od poslední sbírky jsme řešili několik těchto žádostí. S prosbou o pomoc se na nás například obrátila paní, jejíž příběh nás velmi oslovil.

Tato žena se stará o těžce postiženou dívku. Od svého úmyslu vzít si tuto dívku do péče, byla paní od samého začátku zrazována s odůvodněním, že je jen malá pravděpodobnost, že se stav děvčete může změnit k lepšímu. Žena přesto neváhala a tuto dívku si vzala k sobě. Dnes je této dívce devět let, navštěvuje speciální základní školu. I přes svůj handicap (snížený mentální intelekt, Downův syndrom, operace srdce, těžká nedoslýchavost) může navštěvovat školu a být s vrstevníky.

Pro silnou nedoslýchavost dívka již od

svých dvou let používá speciální naslouchadla, která ale byla v současnosti již nevyhovující a potřebovala tak naslouchadla nová. Jejich cena se pohybuje přes 50 000 Kč, přičemž zdravotní pojišťovna hradí jen malou část. Z toho důvodu se na nás maminka obrátila z žádostí o pomoc. Rádi jsme této žádosti vyhověli a přispěli na doplatek.



Podle ohlasů z rodiny víme, že po pořízení naslouchadel se dívčin stav zlepšil. Podstatně lépe teď reaguje na podněty z okolí, což jí do budoucna může velmi pomoci jak doma, tak i ve škole.

Chtěl bych tímto vyjádřit poděkování všem našim dárcům i těm, kteří se každoročně na této sbírce jakkoli podílí. Díky vám můžeme přinášet pomoc tam, kde je to třeba.

Jan Žalčík, pastorační asistent

Charita Otrokovice

Na Uličce 1617
765 02 Otrokovice

tel./fax:
577 112 031
577 112 032

Email:
info@otrokovice.charita.cz

Web:
www.otrokovice.charita.cz

Facebook:
Charita Otrokovice

Ředitel:
Ing. Peter Kubala



Jak nás můžete podpořit?

Vyberte si z několika možností:

- ⇒ *Kruh andělů*
- ⇒ *Hliník*
- ⇒ *Dobrovolnictví*
- ⇒ *GIVT*
- ⇒ *ADS*
- ⇒ *Firemní dárcovství a sponzorství*



***Více na www.otrokovice.charita.cz/
podporte-nas/***

„Kde je vůle, tam je cesta.“