

Charita Otrokovice
Terénní služba rodinám s dětmi, Na Uličce 1617, 765 02 Otrokovice

Datum podání stížnosti:

Evidenční číslo stížnosti:

Stížnost na kvalitu, způsob poskytování služby

JMÉNO STĚŽOVATELE / ZÁSTUPCE
STĚŽOVATELE:

JMÉNO PRACOVNÍKA PŘIJÍMAJÍCÍHO
STÍŽNOST:

Podpis stěžovatele/zástupce stěžovatele:

Podpis pracovníka přijímajícího stížnost:

ADRESA, NA KTEROU MÁ BÝT ZASLÁN VÝSLEDEK VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI:

OBSAH SDĚLENÍ (popis situace, která je impulsem pro podání stížnosti):

LHŮTA NA VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI:
(28 dní od podání stížnosti)

JMÉNO OSOBY ZODPOVĚDNÉ ZA VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI:

Charita Otrokovice
Terénní služba rodinám s dětmi, Na Uličce 1617, 765 02 Otrokovice

Datum podání stížnosti:

Evidenční číslo stížnosti:

Vyřízení stížnosti
na kvalitu, způsob poskytování služby

ZPŮSOB PROŠETŘENÍ STÍŽNOSTI:

VÝSLEDEK PROŠETŘENÍ STÍŽNOSTI:

PODPIS OSOBY ZODPOVĚDNÉ ZA VYŘÍZENÍ:

LHŮTA NA ODVOLÁNÍ SE PROTI VÝSLEDKU VYŘÍZENÍ
STÍŽNOSTI:

(do 28 dní od doručení výsledku vyřízení stížnosti)

ODVOLÁNÍ JE MOŽNO ADRESOVAT:

- Img Peter Kubala, ředitel Charity Otrokovice
- Člen Rady Charity (místo předání stížnosti – Ředitelství Charity Otrokovice)
- Arcidiecézní charita Olomouc, Křížkovského 6/505, ředitel V. Keprt, tel. 585 229 380, vaclav.keprt@caritas.cz
- Arcibiskupství Olomoucké, Wurmova 9, Olomouc, Mons. Jan Graubner
- Veřejný ochránce práv, Údolní 39, Brno