

Veřejný závazek

| | |
|------------------------------------|--|
| Název poskytovatele | Charita Otrokovice |
| Druh služby | Terénní program Samaritán |
| Forma služby | terénní |
| Název zařízení a místo poskytování | Terénní program Samaritán, Moravní 936, 765 02 Otrokovice (provozován v ORP Otrokovice, Zlín) |

Posláním Terénního programu Samaritán je podpora a pomoc lidem, kteří žijí na ulici nebo v provizorním bydlení. Služba vyhledává lidi bez domova a je poskytována v jejich přirozeném prostředí. Snažíme se předcházet zhoršení jejich situace a motivovat je ke zlepšení jejich životních podmínek.

Cíle služby

Cílem služby je poskytování informací

- o sociální pomoci (sociální dávky, důchody)
- o způsobech řešení zadluženosti
- jak si zajistit potřebné dokumenty (občanský průkaz, rodný list, doklady o zaměstnání)
- o navazujících sociálních službách

Cílem služby je pomoc při hledání bydlení nebo jejího zlepšení

- hledání ubytoven a podnájmů
- hledání pobytových soc. služeb
- zajištění lepších podmínek k přespání (např. stany, spacáky, plachty, a jiné)

Cílem služby je pomoc při hledání zaměstnání

- předávání nabídek volných pracovních pozic
- sepisování životopisů
- spolupráce s agenturami práce

Cílem služby je pomoc při zlepšení vztahů s rodinou a blízkými

- vyslechnutí a podpora

Cílem služby je zlepšit oblast hygieny a zdraví

- podpora při využívání veřejné sprchy
- možnost využívat charitní šatníky, materiální pomoc
- motivace k dodržování hygienických návyků
- využívání lékařské péče

Zásady poskytování sociální služby:

- **Odbornost** – personál zabezpečující chod služby je dostatečně kvalifikován a průběžně se vzdělává. Na základě získaných poznatků se snaží o zkvalitňování služeb poskytovaných uživatelům.
- **Respekt** - k individualitě, minulosti, pohledu na vlastní budoucnost uživatele. Respektování potřeb uživatele – při práci s uživatelem jsou respektována jeho základní lidská práva, ochrana osobní svobody, soukromí, osobní údaje a další potřeby.
- **Diskrétnost** – při práci s informacemi poskytnutými uživatelem.
- **Individuální přístup k uživateli** – služba je přizpůsobována individuálním potřebám uživatele. Snahou je společné hledání cesty, která povede k řešení situace uživatele.
- **Spolupráce** – při řešení sociální situace uživatele spolupracujeme s dalšími navazujícími institucemi a organizacemi.

Kapacita služby: okamžitá kapacita služby jsou 2 uživatelé.

Místo poskytování služby: Otrokovice, Zlín a okolí.

Cílová skupina

Cílová skupina jsou muži i ženy bez domova ve věku od 18 let

Důvody odmítnutí služby

Poskytnutí služby je odmítnuto žadateli, pokud:

- není cílovou skupinou služby,
- požaduje pomoc, kterou služba neposkytuje,
- je pod silným vlivem alkoholu nebo jiných psychotropních látek,
- je agresivní.

V Otrokovicích 1. 3. 2020

Mgr. Aleš Jaroš – vedoucí střediska SSLD