

Seznámení se zpracováním osobních údajů v Charitě Otrokovice

Charita Otrokovice, Na Uličce 1617 Otrokovice, IČO: 46276262 v rámci jednání se zájemcem o poskytování sociální služby a následným využíváním Charitní pečovatelské služby Otrokovice zpracovává Vaše osobní údaje. Osobním údajem se myslí veškeré identifikační údaje o dané fyzické osobě. Jedná se např. o jméno, příjmení, datum narození, zdravotní stav, Vaši sociální situaci, rozsah potřebné péče, případně další.

Osobní údaje nám poskytujete na základě sociálního šetření se zájemcem o poskytování sociální služby. Pro tento účel jsou osobní údaje zpracovány jen v nezbytně nutném rozsahu, podle druhu poskytované sociální služby. Pracovníci služby jsou povinni Vás informovat v jakém rozsahu a pro jaký účel, jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje zpřístupněny.

Bez některých základních osobních údajů Vám nejsme schopni posoudit potřebnost služby a případně následně uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby. Kromě kontaktních údajů nezbytných pro vedení evidence zájemců o službu (jméno, příjmení, telefonický, elektronický kontakt) evidujeme další osobní údaje jako např. výchozí situace zájemce o službu.

Osobní údaje jsou evidovány z důvodu vedení dokumentace o zájemci o poskytování sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dále pak jsou osobní údaje vedeny v souladu s nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, případně další platnou legislativou. Evidované osobní údaje slouží také jako podklad pro prokázání využití dotací na zajištění provozu služby a jejich vyúčtování a jako podklad pro kontrolní orgány.

Jako zájemce o službu máte právo nahlížet do dokumentace, která je o Vás vedena. Máte právo kdykoliv se zeptat pracovníků služby, jaké osobní údaje jsou o Vás evidovány. Máte právo na opravu nebo doplnění nepřesných údajů. Do dokumentace vedené o Vaší osobě smí nahlížet jen pracovníci, podle určených pracovních pozic.

Také můžete žádat o výmaz některých osobních údajů, ale jen v rozsahu údajů, které nejsou součástí smlouvy o poskytování sociální služby a dalších souvisejících dokumentů.

Jako poskytovatel sociálních služeb se zavazujeme zajistit ochranu Vašich osobních údajů v maximální možné míře tak, aby se osobní údaje nedostaly k dalším osobám. Za tímto účelem je každý pracovník organizace vázán mlčenlivostí podle § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, což stvrdil podpisem pracovní smlouvy.

Osobní údaje o Vaší osobě v listinné podobě, budou uloženy v prostorech služby v uzamykatelných kartotékách. Osobní údaje v elektronické podobě, budou uloženy v PC pracovníků, které jsou chráněny heslem a dále v programu WebCarol, který využíváme k evidenci průběhu poskytované služby. Vše je zabezpečeno proti ztrátě.



V případě zrušení zájmu o sociální službu je s dokumentací nakládáno následovně. Dokumentace je uložena po dobu nezbytně nutnou dle skartačních lhůt.

Dokumentaci o poskytování sociální služby je možno zpřístupnit jen orgánům na základě pověření ke kontrole a příslušným pracovníkům organizace. Po skončení archivační doby je dokumentace zlikvidována podle pravidel organizace.

Jako zájemce o službu máte právo žádat o kopii dokumentů, ve kterých jsou uvedeny Vaše osobní údaje. První kopii Vám poskytneme bezplatně, případně další kopie poskytneme za úhradu nákladů spojených s pořízením kopie.

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou evidovány nesprávně, máte nárok žádat o vysvětlení pracovníky služby. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nejsou evidovány v souladu s platnou legislativou, máte právo podat si stížnost organizaci, případně na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě porušení ochrany osobních údajů můžete kontaktovat vedoucího služby, nebo pověřeného pracovníka pro oblast ochrany osobních údajů v Charitě Otrokovice.

Já, níže podepsaný/á,

narozený/á, trvalým bydlištěm

prohlašuji, že jsem plně porozuměl/a výše uvedeným informacím.

V Otrokovicích dne

.....

podpis uživatele služby